

---

# Rinascentecard

## REGOLAMENTO

**1)** La Rinascentecard consente al Titolare di accedere ai vantaggi esclusivi e iniziative speciali promossi e gestiti da Rinascente S.p.a. presso i punti vendita la Rinascente, sul sito internet [www.rinascente.it](http://www.rinascente.it), nonché presso gli esercizi convenzionati.

**2)** I vantaggi esclusivi a cui accedono i Titolari sono:

- > la partecipazione a sconti e promozioni attivate durante tutto l'anno, solo sui marchi che aderiscono alle stesse;
- > inviti a eventi esclusivi;
- > partecipazione a concorsi a premi secondo le regole proprie del singolo concorso;
- > consulenza gratuita da parte delle nostre fashion stylist e beauty consultant;
- > sartoria gratuita (eccetto i capi in saldo e in promozione);
- > consegna gratuita in città con acquisti superiori a 500 euro;
- > convenzioni con i partner la Rinascente.

**3)** La Rinascentecard è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei a un'attività imprenditoriale o professionale.

**4)** La Rinascentecard viene rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di richiesta. L'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta, comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.

**5)** Le condizioni di partecipazione a sconti e promozioni attivate durante tutto l'anno sono rese note al titolare a mezzo di comunicazioni presenti nei punti vendita la rinascente, sul sito [www.rinascente.it](http://www.rinascente.it), e attraverso i canali di comunicazione quali email, telefono, sms, mms e mailing postali.

**6)** Per aderire ai vantaggi esclusivi è necessario presentare la Rinascentecard oppure il codice cliente alla cassa durante gli acquisti. La mancata presentazione della carta, o del codice cliente, prima del pagamento non permette il calcolo degli sconti, nemmeno in tempi successivi.

**7)** Il Titolare deve avvertire la Rinascente tempestivamente dell'eventuale smarrimento o furto della carta tramite una delle seguenti modalità:

- > recandosi all'ufficio clienti di un qualsiasi punto vendita la Rinascente;
  - > scrivendo un' e-mail all'indirizzo [rinascentecard@rinascente.it](mailto:rinascentecard@rinascente.it);
  - > telefonando al numero verde gratuito 800 12 12 11 (dall'Italia) oppure al numero +39 02 45 399 200 (dall'estero).
- Fino a tale momento la Rinascente declina ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo non autorizzato della carta.

**8)** La Rinascente si riserva il diritto di modificare o di interrompere in qualunque momento le attività di fidelizzazione a propria discrezione senza preavviso, bloccando la Rinascentecard e il codice cliente del Titolare.

**9)** Il Titolare può in qualunque momento, restituire la propria Rinascentecard presso qualsiasi punto vendita la Rinascente.

# Rinascentecard

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

la Rinascente S.p.A. (di seguito “Rinascente”) con sede in Milano, Via Washington 70 è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali e procederà al loro trattamento nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto qui di seguito riportato.

### 1. Categorie di dati personali raccolti e utilizzati

In aggiunta ai dati personali da Lei direttamente forniti in sede di richiesta di adesione alla Carta (mediante form online o direttamente presso uno dei nostri Store) Rinascente raccoglie e utilizza le seguenti categorie di dati personali:

- il volume di spesa progressivamente realizzato correlato all'utilizzo della Carta nonché ulteriori informazioni circa la data e il luogo di acquisto e il prodotto acquistato;
- dati personali da Lei spontaneamente comunicati mediante richiesta o segnalazione al nostro servizio clienti (es. dati di contatto ed eventuale furto o malfunzionamento della Carta);
- dati personali identificativi e di contatto correlati alla Sua partecipazione ad eventi, promozioni e concorsi a premi.

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali sopra indicati saranno utilizzati su supporto cartaceo e con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informativi, secondo i principi di necessità, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza per le finalità e secondo le condizioni di liceità (c.d. basi giuridiche) di seguito indicate:

#### a. Rilascio della Carta e adesione al programma di fidelizzazione

Per rilasciarLe la Rinascentecard e consentirLe così di accedere a tutti i vantaggi riservati ai titolari (sconti, promozioni, partecipazione a concorsi a premi, inviti e partecipazioni ad eventi ecc.) nonché per fornirLe assistenza ove da Lei richiesta mediante il nostro servizio clienti. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di consentirLe l'utilizzo della Carta e dei vantaggi alla stessa correlati in esecuzione di quanto stabilito dal Regolamento.

#### b. Analisi delle abitudini di consumo

Per analizzare le Sue abitudini di consumo e svolgere analisi e ricerche di mercato al fine di migliorare la nostra offerta commerciale e inviarLe promozioni e inviti adatti a Lei e alle Sue preferenze. La base giuridica di tale trattamento è il Suo consenso (raccolto in sede di richiesta della Carta e revocabile in qualsiasi momento).

#### c. Marketing

Per inviarLe tramite telefono, posta o con comunicazioni elettroniche, quali e-mail, sms e mms, materiale pubblicitario e promozionale. La base giuridica di tale trattamento è il Suo consenso (raccolto in sede di richiesta della Carta e revocabile in qualsiasi momento).

#### d. Verifica del rispetto delle previsioni del Regolamento Rinascentecard e tutela dei diritti

Per gestire eventuali condotte in violazione di quanto stabilito nel Regolamento e tutelare i nostri diritti in sede giudiziaria. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi (rispetto delle previsioni del Regolamento e tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria).

#### e. Adempimento degli obblighi di legge

Per ottemperare a obblighi imposti da leggi o regolamenti o da ordini provenienti dalle Autorità competenti. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di adempiere un obbligo di legge.

# Rinascentecard

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

### 3. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco in sede di richiesta di rilascio della Carta è obbligatorio ai sensi del Regolamento e la mancata, incompleta o non veritiera comunicazione comporterà l'impossibilità del rilascio della Carta o la sua revoca. Il conferimento del dato del volume di spesa è altresì obbligatorio per consentire di accedere ai vantaggi esclusivi riservati ai titolari (es. il raggiungimento di una certa soglia di spesa permette al titolare di partecipare ai concorsi a premio) e il suo mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire dei vantaggi sopra indicati. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli sopra indicati è facoltativo e, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire le finalità sopra indicate.

### 4. Destinatari dei dati personali

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali saranno trattati dal personale autorizzato di Rinascente (tra cui il Direttore pro-tempore del punto vendita presso il quale i dati sono stati raccolti, gli addetti alla vendita e il personale autorizzato della Direzione Marketing e della Direzione Sistemi Informativi), nonché dal personale autorizzato di soggetti terzi che operano in qualità di nostri responsabili del trattamento (fornitori di servizi IT e di assistenza alla clientela, società che offrono il servizio di data entry e postalizzazione, brands e, in caso di partecipazioni a concorsi a premi o ad eventi, società che si occupano per nostro conto dell'organizzazione e gestione di concorsi ed eventi).

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento, quali le Autorità competenti (ad esempio, in caso di segnalazione di furto della Carta o gestione del contenzioso), notaio e camera di commercio (in caso di partecipazione a concorsi a premi) o società PR (per la partecipazione ad eventi).

### 5. Periodo e luogo di conservazione dei dati personali

Rinascente conserva i Suoi dati personali per il tramite di server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e dei limiti previsti dalla legge.

A tal fine, Rinascente precisa che:

- i dati personali anagrafici e di contatto e le preferenze segnalate in sede di richiesta di adesione alla Carta sono conservati per tutto il periodo di durata della Carta salvo revoca;
- in caso di consenso al trattamento per finalità di marketing (p. 2 lett. c) e analisi delle abitudini di consumo (p.2 lett. b), i dati personali correlati all'utilizzo della Carta sono conservati per il periodo massimo consentito per legge e previsto dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.

### 6. I Suoi diritti

In quanto interessato, ai sensi degli artt.15-21 del Regolamento Lei ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);

# Rinascentecard

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);
- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto e nelle ipotesi in cui il trattamento sia fondato sul legittimo interesse- p. 2 lett. d (**diritto di opposizione**).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo email: [rinascentecard@rinascente.it](mailto:rinascentecard@rinascente.it) o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: via Washington 70, Milano (c.a. DPO Rinascente).

Le ricordiamo che per la gestione dei consensi ove prestati (ivi inclusa la revoca) e per la modifica o l'aggiornamento dei Suoi dati personali e del Suo profilo può accedere in qualsiasi momento alla Sua area riservata e utilizzare le funzionalità disponibili nella sezione “modifica profilo”.

In qualunque momento può proporre reclamo all’Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni: [http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali?\\*](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali?)

### 7. Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è: la Rinascente S.p.A., con sede in Milano, Via Washington 70, P.IVA 05034580968, N. telefono 0246771.

Il Responsabile della protezione dei dati o DPO (Data Protection Officer) è disponibile al seguente indirizzo email: [dpo@rinascente.it](mailto:dpo@rinascente.it) o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo, via Washington 70, Milano (c.a. DPO Rinascente).

### 8. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo e, in tal caso provvederemo ad informarla. Le versioni precedenti della presente informativa sono disponibili [QUI](#).

Ultimo aggiornamento: maggio 2018.