



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI **ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, "Regolamento"**

la Rinascente S.p.A. (di seguito "Rinascente") con sede in Milano, Via Washington 70 è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali effettuato nell'ambito del servizio Rinascente On Demand (di seguito, "Servizio") e procederà al loro trattamento nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto qui di seguito riportato.

1. Categorie di dati personali raccolti e utilizzati

Rinascente raccoglie e utilizza esclusivamente i dati personali da Lei direttamente forniti in sede di utilizzo del servizio, tra i quali, il Suo nome, cognome, numero di telefono o il Suo indirizzo email, il prodotto selezionato, l'indirizzo di spedizione e i dati di acquisto e, ove esistente, il numero della sua carta fedeltà Rinascente.

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali sopra indicati saranno utilizzati principalmente con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informativi, secondo i principi di necessità, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza per le finalità e secondo le condizioni di liceità (c.d. basi giuridiche) di seguito indicate:

a. Utilizzo del Servizio, acquisto e spedizione del prodotto

Per consentirle di fruire del Servizio e così permetterle di acquistare i prodotti presenti nei nostri store e chiederne la spedizione a domicilio semplicemente inoltrando una richiesta tramite WhatsApp o via posta elettronica nonché per la gestione di eventuali resi. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di consentirle l'utilizzo del Servizio e l'esecuzione del contratto di vendita e degli obblighi allo stesso correlati.

Il numero della sua carta fedeltà Rinascente viene raccolto al fine di applicare eventuali sconti promozionali; anche in tale ipotesi, la base giuridica del trattamento è la prestazione di un servizio secondo quanto previsto del Regolamento della sua carta fedeltà Rinascente (per maggiori informazioni si rinvia a quanto stabilito nell'Informativa privacy per i Titolari delle card).

b. Tutela dei diritti

Per tutelare i nostri diritti in caso di controversie davanti alle Autorità competenti e garantire il rispetto delle nostre condizioni generali di vendita. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi (tutela dei nostri diritti in caso di controversie e rispetto delle condizioni generali di vendita).

In qualunque momento può opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità esercitando i Suoi diritti secondo le modalità indicate al punto 6.

c. Sicurezza dei pagamenti

Per verificare che le informazioni fornite ai fini della transazione siano complete, valide, corrette e non siano fraudolente. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse ad accertare la sicurezza dei pagamenti ricevuti e identificare e prevenire eventuali frodi.

In qualunque momento può opporsi al trattamento dei Suoi dati per tale finalità esercitando i Suoi diritti secondo le modalità indicate al punto 6.

d. Adempimento degli obblighi di legge

Per ottemperare a obblighi imposti da leggi o regolamenti o da ordini provenienti dalle Autorità competenti. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di adempiere un obbligo di legge.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, "Regolamento"

3. Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati indicati come obbligatori in sede di richiesta di acquisto e spedizione del prodotto sono obbligatori ai fini della prestazione del Servizio e per la conclusione del contratto di vendita e la mancata, incompleta o non veritiera comunicazione comporterà l'impossibilità della prestazione del Servizio o, a seconda delle circostanze, l'impossibilità di concludere il contratto di vendita o di adempiere correttamente agli obblighi posti a nostro carico. Non vengono raccolti dati il cui conferimento è facoltativo.

4. Destinatari dei dati personali

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali saranno trattati dal personale autorizzato di Rinascente (tra cui gli addetti alla vendita e il personale autorizzato della Direzione Marketing e della Direzione Sistemi Informativi), nonché dal personale autorizzato di soggetti terzi che operano in qualità di nostri responsabili del trattamento (fornitori di servizi IT e di assistenza alla clientela, provider di pagamento e spedizioniere).

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento, quali le Autorità competenti, camere arbitrali delle Camere di Commercio, consulenti e avvocati (ad esempio, in caso di gestione del contenzioso).

A tal fine si precisa che l'utilizzo da parte Sua di WhatsApp quale canale di comunicazione è disciplinato dall'informativa sulla privacy resa da WhatsApp Inc. in qualità di autonomo titolare del trattamento <https://www.whatsapp.com/legal?eea=0#privacy-policy>

5. Periodo e luogo di conservazione dei dati personali

Rinascente conserva i Suoi dati personali per il tramite di server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici (art. 2220 c.c.) e fiscali di conservazione e fino al termine permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e s.s.) nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

6. I Suoi diritti

In quanto interessato, ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento Lei ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, "Regolamento"

• lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto e nelle ipotesi in cui il trattamento sia fondato sul legittimo interesse (p. 2 lett. b e c dell'Informativa) (**diritto di opposizione**).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo email: dpo@rinascente.it o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: via Washington 70, Milano (c.a. DPO Rinascente).

In qualunque momento può proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni:

[http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali?*](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali?)

7. Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è: la Rinascente S.p.A., con sede in Milano, Via Washington 70, P.IVA 05034580968, N. telefono 0246771.

Il Responsabile della protezione dei dati o DPO (Data Protection Officer) è disponibile al seguente indirizzo email: dpo@rinascente.it o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo, via Washington 70, Milano (c.a. DPO Rinascente).

8. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo e, in tal caso provvederemo ad informarla. Le versioni precedenti della presente informativa sono disponibili [QUI](#).

Ultimo aggiornamento: maggio 2018.